



## Le clavier de l'ordinateur ne fonctionne plus ?

**Redémarrer l'ordinateur** – Parfois, un simple redémarrage peut résoudre le problème.

**Nettoyer le clavier** – Si certaines touches ne répondent pas, un nettoyage peut être utile.

**Mettre à jour ou réinstaller les pilotes** – Gestionnaire de périphériques > Claviers, **Clic droit** et sélectionner : **Mettre à jour le pilote**.

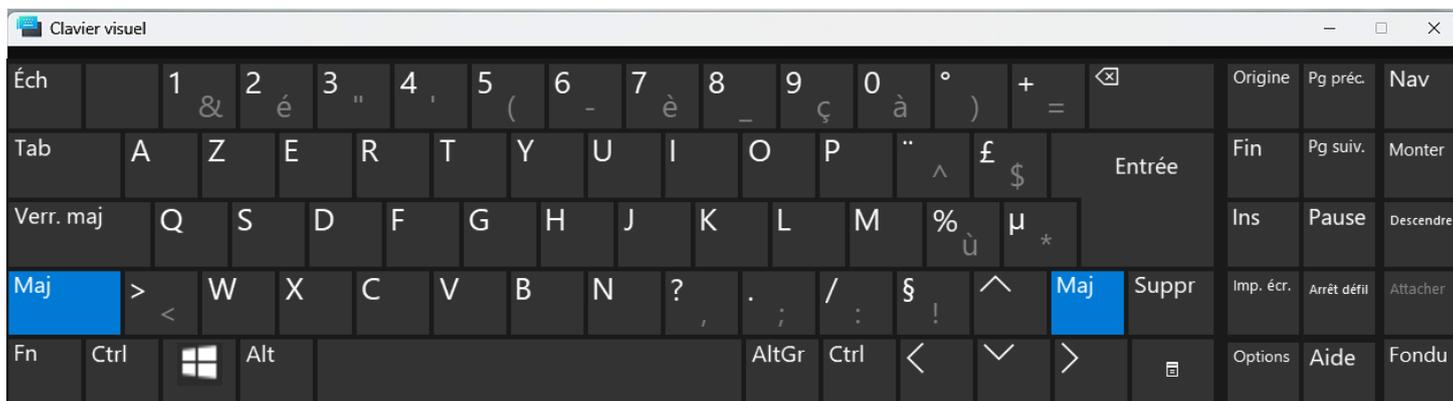
**Vérifier les paramètres du clavier** – Paramètres > Accessibilité > Clavier s'assurer que tout est bien configuré.

*Solution*  
IMMEDIATE

### Utiliser le Clavier visuel de Windows

sur un espace vide de l'écran

Activation 3 touches :



Affichage du **clavier numérique à l'écran**.

Il permet de taper du texte en **cliquant** sur les touches, avec la souris ou l'écran tactile.

**Clic G** sur **AltGr** pour obtenir **@** **€** et plus...

AUTRE  
*Solution*

### Utiliser un Clavier externe (*universel*)

**USB** – Le brancher simplement sur un **port USB** disponible.

**Bluetooth** – L'**activer** sur l'ordinateur et **associer** d'un *clac* le nom du clavier (à retrouver dans la liste proposée. Ex : Lab31...).

**Vérifier la reconnaissance** – Une fois connecté, tester quelques touches pour vérifier le bon fonctionnement du nouveau clavier.

Si besoin redémarrer l'ordinateur, après son installation.

Nous pouvons aussi envisager une réparation.

Les prix peuvent varier, en fonction du modèle et du prestataire spécialisé.

Pour info :

**Alt** + 064 = @  
**Alt** + 0128 = €

ASCII



**Alt** + 0199 = Ç  
**Alt** + 0156 = œ

Etc...